

## Términos y Condiciones.

Los avisos solicitados por Internet estarán sujetos a las siguientes condiciones:

- Se deberán ajustar al formato y a los procesos y requisitos que esta página les brinde.
- El contenido de los avisos debe evitar frases o lenguaje indecoroso que afecte a terceros. No se permiten anuncios contrarios a la moral, las buenas costumbres o la ley.
- Los avisos deben ser veraces, pues deben cumplir con la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor de la Republica de Costa Rica y las negociaciones que en ellos se indican ciertas y legales. Grupo Nacion GN, S.A. no se hace responsable por los resultados o las operaciones que haga tanto quien publica el aviso como quien se siente interesado en él. Grupo Nación GN, S.A. no asume ninguna responsabilidad sobre tratativas o negociaciones que al difundirse por medio de un aviso en BUSCOMI se presumen ciertas y apegadas a la ley. Sea prudente y tome las medidas necesarias para proteger sus bienes, pues Grupo Nación GN, S.A. no pagará lucro cesante, daños y perjuicios o cualquier partida por un daño o pérdida que haya sufrido o pudiera sufrir un usuario, pues no tiene control ni participación en tales negociaciones.

### Política de servicio a cliente

- Para los avisos en línea usted puede pagar con las siguientes tarjetas: - VISA
  - MasterCard
  - Diners
  - American Express - Tarjeta Popular
- Para la versión en línea, si existiera ausencia en la publicación, solicitamos que se informe de ello por este medio; de lo contrario, BUSCOMI.CR no se hará responsable.
- Para la versión impresa, si existiera ausencia o error en la publicación, solicitamos que se informe de ello el 1er día de la publicación de lo contrario; BUSCOMI.CR no se hace responsable si el mismo no se reporta en la fecha indicada.
- En los avisos de la versión impresa se deberá contemplar el 13% del impuesto de ventas y el 1% del Colegio de Periodistas.
- BUSCOMI.CR ofrece para la versión impresa avisos:
  - Líneas Sencillas
  - Líneas con Título
  - Líneas con Título y Pie en doble línea

- Los errores producidos por la publicación en línea no tendrán derecho a devolución ni reposición.
- En su versión impresa Grupo Nación GN S.A. procurará complacer a sus anunciantes en cuanto a la posición, pero sin ningún compromiso. Si, por razones de fuerza mayor, no fuese posible publicar un aviso en las fechas solicitadas, Grupo Nación GN S.A. limita su responsabilidad pecuniaria a la devolución del valor del aviso.
- Grupo Nación GN S.A. se reserva el derecho de modificar las tarifas cuando lo considere conveniente. Para ello solo será necesario publicar las nuevas tarifas.
- El sitio BUSCOMI.CR ofrece una gama de categorías, tanto en línea como en la versión impresa, de acuerdo con la naturaleza del producto y/o servicio, con la finalidad de facilitar la lectura y establecer un orden específico.
- Las categorías con sus respectivas subcategorías y los avisos de cada una se publican en orden alfabético para facilitar la lectura y búsqueda por parte del lector.
- El sitio BUSCOMI.CR, insta a realizar la publicación lo más clara posible utilizando los siguientes factores:
  - **Atención:** por medio de la palabra clave se logra atraer al lector en la búsqueda del producto y/o servicio.
  - **Interés:** con sus características más importantes del mismo.
  - **Deseo:** colocando el costo del producto.
  - **Acción:** ofreciendo varios números de teléfono o la dirección en Internet.

- Líneas con Logo
- Líneas con Foto
- Líneas sencillas con Fondo
- Módulo enmarcado con arte
- Les ofrecemos para la versión impresa la confección de bocetos o artes en nuestro Departamento de Artes Gráficas.
- Para el proceso de reclamos, BUSCOMI.CR del Grupo Nación GN S.A., analizará las causas, si hubo responsabilidad de la empresa se notificará automáticamente la respuesta.

### Jurisdicción, ley aplicable y domicilio:

Cualquier controversia que pudiera suscitarse que no pueda ser resuelta en forma armoniosa utilizando los canales del diálogo será resuelta por los Tribunales de Justicia de Costa Rica, conforme a las leyes costarricenses. Nuestro domicilio está en San José, Tibás, Llorente, edificio de La Nación, BUSCOMI

- Horarios para consultas:

800-ANUNCIE (268-6243) de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 6:00 p.m., y sábados, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



## Políticas de uso

---

- La utilización de logos o nombres en el espacio de las fotos autoriza a Grupo Nación a eliminar la fotografía o rechazar el aviso, ya que está completamente prohibido utilizar este tipo de material en el campo de la fotografía.
- En caso pautar un anuncio para la sección de BUSCOMI, solo se mostrará la llave del anuncio para ubicarlo en Internet si las fotos son incluidas antes del cierre de la publicación en la edición impresa.
- La página de Internet "BUSCOMI.COM" así como sus diseños, contenido, cualquier aplicación digital "software", marcas comerciales, nombres de dominio, logos y/o señales de propaganda, son propiedad de Grupo Nación GN S.A. y están protegidos por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual.
- Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de Grupo Nación GN S.A.

Grupo Nación GN S.A. prohíbe su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

- Está prohibido el uso de fotografías con contenido sexual o erótico, así como especificar detalladamente en qué consisten los servicios que se ofrecen en las secciones para adultos, tales como masajes o líneas calientes. Cuando la publicación de un anuncio requiera una autorización de una dependencia del Estado, es responsabilidad del anunciante solicitarla. Grupo Nación GN, S.A. no asume responsabilidad por avisos que deban llevar autorizaciones previas para su publicación.
- No se permiten contenidos, tanto gráficos como escritos, que atenten contra la moral, las buenas costumbres o la ley.
- Grupo Nación puede eliminar cualquier contenido que contravenga estas disposiciones, sin previo aviso ni compensación de ninguna especie.
- Grupo Nación eliminará los anuncios WEB luego de 90 días de caducidad.

## Consejos para la edición Impresa y WEB

---

### Por favor revise su anuncio:

- Revise su anuncio el primer día de publicación. Si necesita hacer alguna corrección, por favor infórmenos al Tel. 800-BUSCOMI. Nosotros con gusto haremos los cambios (aplican solo para bajar el precio, número de teléfono o eliminar información del aviso ya publicado).
- Si el anuncio tiene un día de publicado ya sea en el impreso o Web, NO se aceptan cambios en sección, artículos, puestos, servicios, zonas, marcas, modelos o años de los anuncios.
- Grupo Nación se hará responsable solo por el primer día de publicación incorrecta de su anuncio si es reportado antes del cierre (ver detalle horario), de lo contrario, no procede el reclamo.
- No se realizan devoluciones después del primer día de publicación.

## Condiciones de aceptación de compra, cancelación y devolución

La compra de publicidad en Buscomi.cr, implica la aceptación por parte del comprador de las condiciones que se enumeran a continuación:

- El presente anuncio es tramitado por el anunciante según las necesidades propias y es el anunciante quien define cuantos días, líneas y los beneficios adicionales que quiera colocar a su anuncio.
- Es obligación esencial del cliente analizar, antes de emitir el pago, muy bien el contenido del anuncio solicitado por esta vía.
- Buscomi de Grupo Nación aceptará cambios mínimos para la versión web, en caso de modificaciones para la versión impresa, será, realizados antes de que su anuncio sea publicado.
- Una vez publicado; los anuncios en la versión impresa es responsabilidad total del cliente verificar que todo esté correcto.
- Los datos que se solicitan en buscomi.cr son los datos básicos del cliente para poder realizar la venta y el respectivo trámite de comprobante de pago.
- Toda la información obtenida de nuestros clientes no se entrega, no se alquila, no se vende o no se presta a terceras persona para ningún otro uso.
- Nuestra base de datos será utilizada solo para enviar a nuestros clientes por correo electrónico o mediante teléfono, información referente a promociones y novedades siempre que el cliente esté de acuerdo en recibirlas. Si usted no está de acuerdo en recibir información, por favor escriba a [info@buscomi.cr](mailto:info@buscomi.cr)

La información personal y el número de tarjeta de crédito son utilizados solamente para las compras en buscomi.cr por lo que nuestros clientes pueden estar seguros y tranquilos del manejo de esta.

- Para la seguridad en la compra de nuestros clientes, el servidor posee un certificado SSL (Secure Socket Layer), el cual es un protocolo de seguridad para lograr que la transmisión de datos entre un servidor y un usuario, o viceversa, a través de Internet, sea completamente segura.
  - La información del cliente viaja encriptada en nuestro servidor mediante un protocolo basado en un sistema de cifrado que emplea algoritmos matemáticos y un sistema de claves. Estas claves permiten la encriptación de los datos para que nadie que no las tenga pueda leer su contenido.
  - Al ser este un autoservicio, el cliente es quien debe analizar su compra antes de finalizar el proceso y cancelar la publicidad por medio de tarjeta.
12. En caso de reclamos, solo procederá por medio de envío de correos al [info@buscomi.cr](mailto:info@buscomi.cr)
- Los reclamos pueden verse en dos vías. Para la versión papel solo aplica si el anunciante lo reporta el primer día de publicación y para la versión Web, debe de reportarlo el primer día que se refleje en la Web.

Cualquier consulta adicional, comunicarse al 800 Buscomi.